

# ENQUETE RISQUES PSYCHOSOCIAUX

---

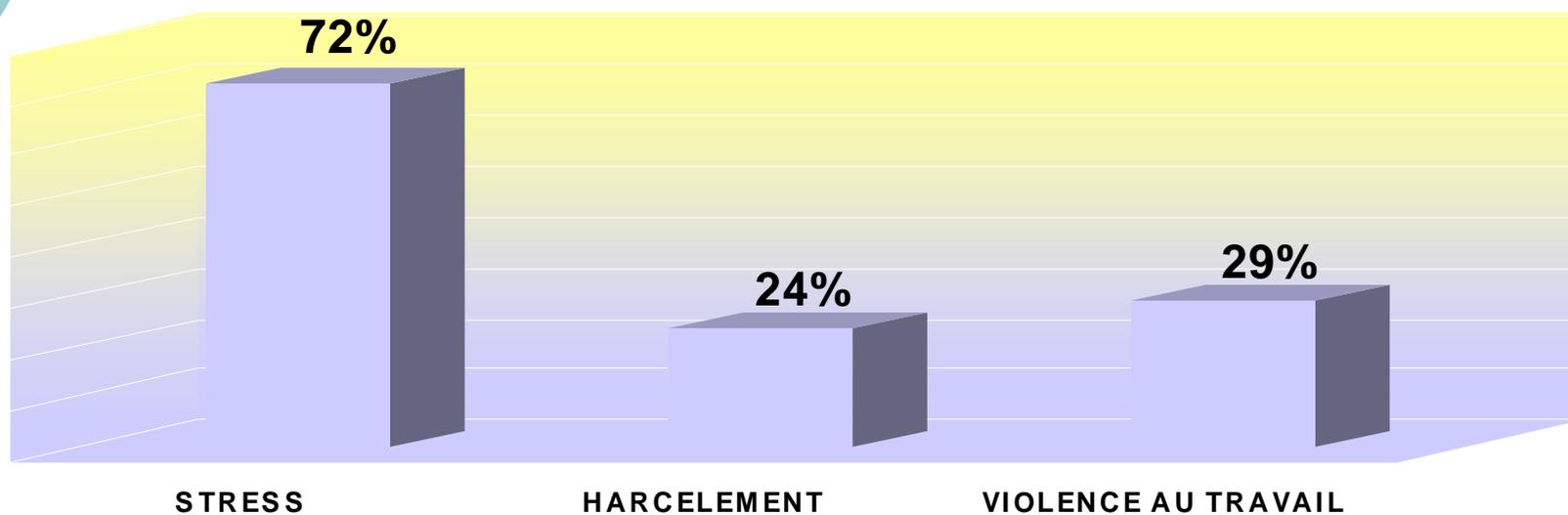
Restitution des résultats  
Journées régionales

« Comprendre et prévenir les risques  
psychosociaux »

# Difficultés rencontrées

---

202 réponses analysées





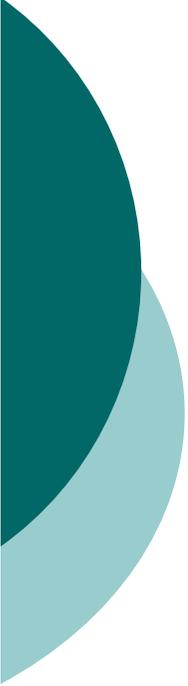
# Les facteurs de risques identifiés

---

- Surcharge de travail
- Communication insuffisante
- Manque de visibilité sur l'avenir
- Agressivité des « clients »
- Changements fréquents
- Sentiment de non reconnaissance
- Dysfonctionnement informatique
- Inaptitude, baisse de l'employabilité
- Management par objectifs
- Moyens restreints

## Ugecam

- Exigences des personnes accueillies et des familles
- Conflits syndicaux
- Insuffisances moyens psychologiques
- Inadaptation professionnelle à la personne hospitalisée
- Manque de mobilité interne



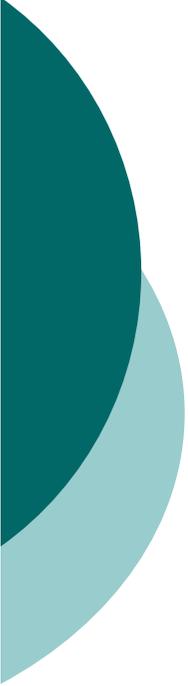
# Les solutions de prévention

---

- Cellule psychologique, lieu d'écoute
- Formations, ateliers
- Questionnaire Karazek
- Protocoles, accords, notes de procédures, conventions internes
- Communication accrue sur les objectifs (sens du travail)
- Groupe de travail interpersonnel
- Accompagnement des absents de longue durée
- Diagnostic, DU, enquêtes, observatoires

## Ugecam

- Amélioration des modalités d'embauche et suivi du stage probatoire
- Instauration de moments d'échanges
- Analyse des pratiques professionnelles
- Réorganisation de services
- Convention pour un « apport psychologique »



## Avec quels acteurs

---

- Chsct
- Médecin du travail, infirmière
- Agents
- Commission d'enquête
- Psychologue
- Consultants
- ARACT



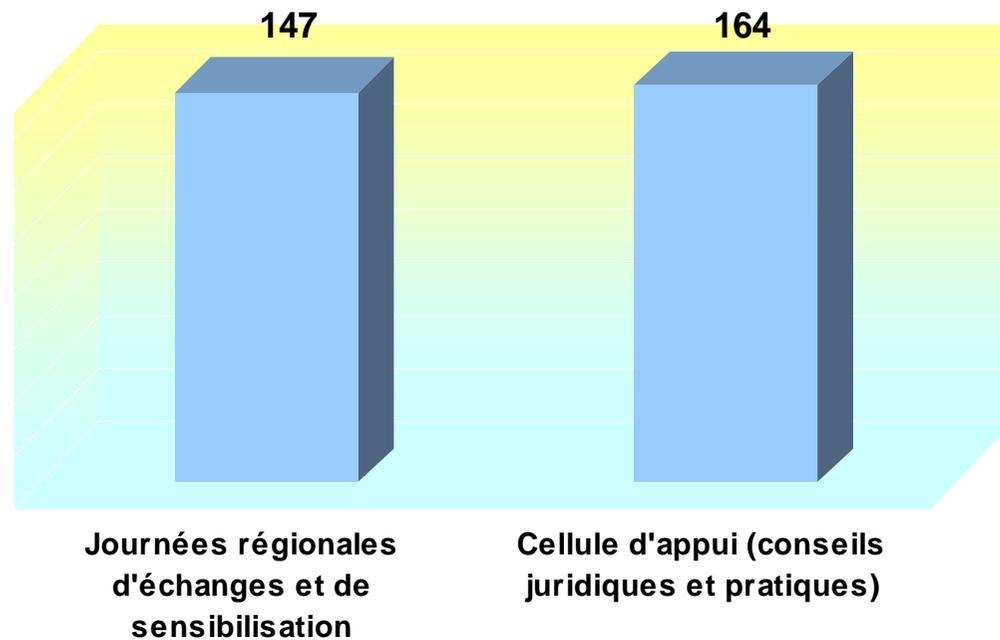
## Quels résultats?

---

- ↓ absentéisme
- Expression décomplexée des malaises
- Remobilisation
- Amélioration de la gestion du stress
- ↓ craintes (meilleure gestion problèmes personnels)
- Amélioration du climat social/apaisement
- Pas assez de recul

# OFFRE DE SERVICE ATTENDUE DE L'UCANSS

---





# AUTRES OFFRES DE SERVICE ATTENDUES DE L'UCANSS

---

- Carnets d'adresses intervenants extérieurs accrédités Ucanss
- Réflexion de l'UCANSS avec les IRP/IPRP
- La concertation de l'UCANSS/Caisses Nat avant le lancement de projets/travaux qui s'additionnent sur le plan local
- Intégrer dans les formations à l'encadrement un volet santé au travail (sensibilisation « souffrance au travail »)
- Avoir une vision globale des actions entreprises au niveau national par les organismes de sécurité sociale
- Méthodologie, Boîte à outils pour construire une démarche de prévention
- Baromètre social
- Prise en compte réelle par les Caisses Nationales des RPS
- Aide au diagnostic
- Aide à la construction de plan d'action
- Évaluation des actions menées au niveau du stress professionnel par les organismes